



---

**Algemene voorwaarden - 1 juni 2022** *Het Zang Loket* behoudt zich het recht de voorwaarden te allen tijden te mogen wijzigen. De leerling wordt van eventuele wijzigingen op de hoogte gebracht. Door te starten met een les, gaat de leerling akkoord met de Algemene voorwaarden van *Het Zang Loket*.

\* Openingstijden: Maandagen 15:00 u - 23:00 u.

\*\* Enkeltjes worden vóór de geplande les(sen) aan de leerling gefactureerd. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 7 dagen / of in ieder geval vóór de eerst les. Indien het bedrag niet voor de eerst volgende les is voldaan, wordt deze les uitgesteld tot de betaling is verwerkt.

\*\*\* Retourkaarten worden direct na aanvraag gefactureerd en hebben een betalingstermijn van 5 dagen. Indien het bedrag niet voor de eerst geplande les is voldaan, wordt deze les uitgesteld tot de betaling is verwerkt. Retourkaarten zijn 1 jaar geldig en het bedrag kan niet worden gerestitueerd.

\*\*\*\* Retourkaarten zijn in twee groottes verkrijgbaar, 5 of 10-lessenreeks. Hierop geldt een stapelkorting. Zie "tarieven" voor de actuele prijzen.

\*\*\*\*\* Genoemde tarieven zijn altijd inclusief btw.

\*\*\*\*\* Annuleringsregeling: er is een 48-uur regel van kracht. Indien er minimaal 48 uur vóór de geplande les door de leerling wordt afgezegd, zijn hier géén kosten aan verbonden. Wordt dit later gedaan, blijft de afspraak gelden en worden de kosten van de les doorberekend op de factuur / of van de strippenkaart geschreven. De docent behoudt zich het recht een les te allen tijden te kunnen annuleren. Er wordt altijd op korte termijn een passende oplossing gezocht voor de vervallen les.

\*\*\*\*\* *Het Zang Loket* hanteert de RIVM-richtlijnen m.b.t. covid-19.

---